

Tietosuojaseloste
Yrityksen asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

Jesoy Oy
Sienitie 18 B
00760 Helsinki
p. 044 523 4645
info@jesoy.fi
(jäljempänä ”me”)

2 Rekisterin nimi

ASIAKAS- ja YHTEISTYÖKUMPPANIREKISTERI

3 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Emme käsittele, kerää tai arkistoi yksityishenkilöiden tietoja. Rekisterimme perustuu vain asiakasyritysten ja yhteistyökumppaneiden yhteydenottojen, tarjouspyyntöjen ja toteutuneiden toimeksiantojen pohjalta kerättyihin tietoihin. (Jäljempänä ”tiedot”)

Tietojen käsittelyn tarkoitus

Tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen, sopimusten ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen sekä asiakas-/sopimussuhteidemme hoitaminen.

4 Tiedot, joita käsittelemme

Käsittelemme asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin yhteydessä seuraavia tietoja: Yhteyttä ottaneen perustiedot kuten nimi, työnantaja/yritys, asianumero, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot, yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot. Henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

5 Tietolähteet

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: yhteyttä ottaneelta itseltään, yritysasiakkailtamme, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta. Yhteystietoja voidaan myös kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

6 Tietojen luovuttaminen

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

Hyödynnämme tietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita:

- taloushallinnossa
- markkinoinnissa
- tietohallinnossa
- logistiikassa ja varastoinnissa

7 Tietojen suojaus ja säilyttäminen

Tietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme tietoja asiakassuhteen ajan ja kymmenen seuraavaa kalenterivuotta tuotteiden tai palvelun laskuttamisvuoden jälkeen.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei tietoja säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä tietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

8 Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkistuttaa itseäsi koskevat tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän oikeutettu etu. Vaatimuksen yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustaa käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevan pyynnön ainoastaan laissa säädettyin perustein.

Sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

9 Evästeet

Sivustoillamme käytetään evästeitä. Evästeitä voidaan käyttää selaimen ja palvelimen välisen yhteydenpidon ohjaamiseen, käyttäjän tunnistamiseen sekä sisällön kohdentamiseen.

Evästeiden käytön voi halutessaan estää selaimen asetuksia muuttamalla. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palveluiden toimivuuteen.

Käytämme sivustoillamme kävijätietojen analysointiin Google Analyticsia.

10 Yhteys

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti asiakaspalveluumme. Yhteystiedot kohdassa 1.

11 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.

Päivitykset ja muutokset

22.1.2019 Julkaistu Jesoy Oy tietosuojaseloste asiakas- ja yhteistyökumppanirekisteristä